

# privacyverklaring

## derksen schoonmaak, gewoon schoon

Graag informeren wij je via dit document over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy. Heb je vragen over ons privacy-beleid, neem dan gerust contact met ons op via: [info@derksenschoonmaak.nl](mailto:info@derksenschoonmaak.nl). Wij staan je graag te woord.

# 1. Gronden en doelen van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens. Dit gaat bijvoorbeeld over het verzamelen, wijzigen en verwijderen van die gegevens. De verwerking baseren wij altijd op een grond zoals in de Algemene verordening gegevensbescherming is beschreven. Dit zijn met name de uitvoering van overeenkomsten, de wettelijke plicht, onze gerechtvaardigde belangen. Ons doel is uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverleningsovereenkomsten.

## 2. Welke gegevens verwerken we?

Wij verwerken indien van toepassing en nodig:

- Kvk-nummer
- telefoonnummer
- e-mail
- betalingsgegevens waaronder rekeningnummer

## 3. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

1. Inzage en overdraagbaarheid van persoonsgegevens: Je mag vragen om een kopie van jouw persoonsgegevens zoals wij ze hebben opgeslagen.
2. Verbetering: Je mag verkeerd genoteerde persoonsgegevens door ons laten verbeteren.
3. Gegevenswissing: Wanneer wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben dan verwijderen wij die gegevens zelf voor je.
4. Bevriezen van de verwerking: Denk je dat we jouw gegevens niet goed verwerken of dat iemand anders onder jouw naam wijzigingen probeert aan te brengen? Dan mag je vragen of we stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens.
5. Klachtrecht: Je mag een klacht indienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze omgang met jouw persoonsgegevens. Ook is het mogelijk om beroep bij de rechter in te stellen.
6. Intrekken van toestemming: Indien je toestemming hebt verleend om bepaalde gegevens te verwerken, dan heb je het recht om die toestemming in te trekken.
7. Bezwaarrecht: Je mag bezwaar maken wanneer je denkt dat we jouw gegevens niet goed verwerken. Je moet daarbij goede redenen geven waarom je bezwaar maakt. We stoppen dan ook met de verwerking, tenzij we goede redenen hebben om toch door te gaan.

Wil je een beroep doen op een van jouw rechten? Neem dan contact met ons op.

## **4. Wanneer sturen we gegevens door?**

Derksen Schoonmaak verstrekt in principe geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is om werk te kunnen verrichten. Wanneer wij gegevens naar een andere partij doorsturen, leggen wij dit vast in een convenant. Derksen Schoonmaak controleert de nakoming van deze afspraken minimaal jaarlijks.

## **5. Convenanten**

Wanneer we andere partijen inschakelen om persoonsgegevens voor ons te verwerken, dan sluiten we een passende verwerkersovereenkomst af, waarbij zij garanderen verantwoordelijk met jouw gegevens om te gaan en aansprakelijk zijn voor fouten.

## **6. Cookiebeleid**

Wij maken alleen gebruik van functionele cookies, om de website beter te laten werken. Deze hebben geen, tot zeer geringe privacy-gevolgen zoals (bepaalde) analytische cookies die wij gebruiken om bezoekersstatistieken bij te houden.

## **7. Contact**

Derksen Schoonmaak neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen. Hiermee gaan we misbruik van jouw persoonsgegevens tegen. Voor vragen of vermoedens van misbruik kun je contact opnemen via [info@derksenschoonmaak.nl](mailto:info@derksenschoonmaak.nl).

## **8. Wijzigingen**

Derksen Schoonmaak behoudt zichzelf het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Dit om het privacybeleid actueel te houden. Je leest op deze pagina altijd de meest recente versie van de privacyverklaring.